

iMac Multimedia Hotel Testaktion 7. Mai 2010

1. Software und Funktionen

- | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Funktionierten die verwendeten Programme einwandfrei? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wenn Nein, welche? | | | | (sehr gut – mangelhaft) |

.....

.....

- | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| b) Wie bewerten Sie das vorhandene Softwareangebot?
(Vollständigkeit, Qualität, Nutzen etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | (sehr gut – mangelhaft) |

Welche Programme und Funktion sollten unbedingt noch ergänzt werden?

.....

.....

2. Logischer Aufbau, Handling, Komplexität des System

- | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Sind alle Funktionen leicht auffindbar und verständlich? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Sind die Menüs und Funktionen einfach zu bedienen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Wie gut kamen Sie mit dem ganzen System zu recht? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Das kann noch verbessert werden: | | | | (sehr gut – mangelhaft) |

.....

.....

3. Hardware

- | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Haben alle Hardware Komponenten (Tastatur, Maus etc) funktioniert? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wenn Nein, welche? | | | | (sehr gut – mangelhaft) |

.....

.....

b) Welche Hardware sollte unbedingt noch ergänzt werden und warum?

.....

.....

4. Intranet / Gästeinformations-System

Wie bewerten Sie die dargestellten Informationen hinsichtlich

- | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Darstellung, Optik und Form | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Vollständigkeit / Qualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Welche Informationen und Inhalte sollten noch ergänzt werden?

(sehr gut – mangelhaft)

.....

.....

5. Gesamteindruck

- | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) iMac Multimedia System | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Hotelzimmer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Gastronomie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Hotel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Testaktion | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | (sehr gut – mangelhaft) |

Name:

Zimmernummer: